

ALGEMENE VOORWAARDEN - DIENSTVERLENING EN PROJECTEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door UCPro bv (handelend onder de naam Mind Your Own Business), met maatschappelijke zetel te Mechtildis De Lechypelen 1 bus 406, 3500 Hasselt, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0808742349 ("Dienstverlener").

Artikel 1. Definities

- **"Dienstverlener"**: UCPro bv / Mind Your Own Business.
- **"Klant"**: De onderneming die een beroep doet op de diensten van de Dienstverlener.
- **"Overeenkomst"**: De door de Klant ondertekende offerte, samen met deze Algemene Voorwaarden.
- **"Diensten"**: Alle door de Dienstverlener geleverde prestaties, inclusief maar niet beperkt tot consulting, projectmanagement, ontwikkeling, configuratie en training.
- **"Project"**: De specifieke opdracht en de te leveren resultaten zoals omschreven in de offerte.
- **"Platform"**: Het "Let's get DIGITAL" software-as-a-service platform waarop de meeste Projecten worden gebouwd.
- **"Meerwerk"**: Alle werkzaamheden en diensten die buiten de in de offerte gedefinieerde scope van het Project vallen.
- **"Materiaal"**: Alle door de Klant aan te leveren content, data, toegangscode, feedback en andere informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van het Project.

Artikel 2. Toepasselijkheid en Offerte

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2. Offertes van de Dienstverlener zijn 30 dagen geldig. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Klant.

2.3 Een voorwaardelijke aanvaarding van een offerte door een Klant brengt geen Overeenkomst tot stand. De Dienstverlener zal in dat geval desgevallend en zo mogelijk een aangepaste offerte opstellen rekening houdend met de bijkomende voorwaarden die door de Klant werden gesteld. Dit kan een invloed hebben op de prijsstelling in de offerte.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1. Inspanningsverbintenis: De Dienstverlener zal de Diensten naar best vermogen uitvoeren. Alle verbintenissen van de Dienstverlener zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen. Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief en niet bindend.¹

3.2. Medewerking van de Klant: De Klant erkent dat het succes en de voortgang van het Project afhankelijk zijn van zijn actieve en tijdige medewerking. De Klant verbindt zich ertoe om al het noodzakelijke Materiaal (zoals teksten, afbeeldingen, toegang tot systemen, feedback op ontwerpen) aan te leveren binnen de afgesproken termijnen. Vertragingen in de aanlevering door de Klant kunnen leiden tot een aanpassing van de projectplanning en eventuele meerkosten.

3.3. Scope en Meerwerk: De overeengekomen prijs heeft enkel betrekking op de Diensten die expliciet in de offerte zijn omschreven. Elke wijziging of uitbreiding van het Project in opdracht van de Klant wordt beschouwd als Meerwerk en zal worden gefactureerd aan de geldende uurtarieven van de Dienstverlener, na goedkeuring door de Klant.¹

3.4. Gebruik van het Platform: De Klant erkent dat de meeste Projecten worden ontwikkeld op het Platform. De uitvoering van het Project is afhankelijk van een actieve en betaalde licentie voor het Platform door de Klant.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

4.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO en exclusief BTW.

4.2. Voorschot en Facturatie:

a) Bij aanvang van het Project factureert de Dienstverlener een voorschot, bestaande uit:

- i. De volledige jaarkost voor het abonnement op het Platform;
- ii. Een percentage van de overeengekomen projectprijs, namelijk 50% voor projecten onder €3.000 (excl. BTW) en 30% voor projecten van €3.000 (excl. BTW) of meer.

b) De werkzaamheden voor het Project vangen pas aan na betaling van de voorschotfactuur.

c) Het resterende bedrag van de projectprijs, evenals eventueel Meerwerk, wordt gefactureerd bij oplevering of volgens een in de offerte overeengekomen betalingsplan.

4.3. Betalingstermijn: Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.4. Gevolgen van Laattijdige Betaling: Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling:

- a) een nalatigheidsinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het openstaande factuurbedrag en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten;
- b) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van €250, onverminderd het recht om een hogere schade te vorderen, dit bovenop de hoofdsom, de verwijlinteresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteresten te betalen;
- c) De Dienstverlener behoudt zich tevens het recht voor om de uitvoering van de Diensten onmiddellijk op te schorten tot de volledige betaling is ontvangen. Alle kosten die voortvloeien uit de invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn ten laste van de Klant.

Artikel 5. Duur en Beëindiging

5.1. **Beëindiging wegens Wanprestatie:** Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij een materiële verplichting niet nakomt en nalaat deze recht te zetten binnen 15 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling. Niet-betaling wordt beschouwd als een materiële wanprestatie.

5.2. Eenzijdige Opschorting en Beëindiging door de Dienstverlener: De Dienstverlener heeft het recht om de uitvoering van het Project eenzijdig op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien een van de volgende situaties zich voordoet:

- a) De Klant nalaat om essentieel Materiaal of cruciale feedback tijdig aan te leveren, ondanks herhaalde verzoeken van de Dienstverlener.
- b) Het Project door toedoen of nalatigheid van de Klant voor een aaneengesloten periode van meer dan dertig (30) dagen wordt stilgelegd of uitgesteld.
- c) De Klant herhaaldelijk onredelijke eisen stelt die buiten de overeengekomen scope vallen of de goede voortgang van het project onmogelijk maakt.

De Dienstverlener zal in dergelijke gevallen de Klant schriftelijk in gebreke stellen en een laatste termijn van veertien (14) dagen gunnen om zijn verplichtingen na te komen. Indien de Klant hieraan geen gevolg geeft, kan de Dienstverlener de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigen.

5.3. **Gevolgen van Beëindiging:** Bij beëindiging door de Dienstverlener op basis van Artikel 5.2, is de Klant gehouden tot betaling van alle reeds geleverde Diensten en gemaakte kosten. De betaalde voorschotten zijn in dat geval niet-restitueerbaar en blijven verworven door de

Dienstverlener als vergoeding voor de gereserveerde capaciteit en geleden schade.

Artikel 6. Intellectuele Eigendom

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de door de Dienstverlener ontwikkelde methodologieën, tools en software blijven de exclusieve eigendom van de Dienstverlener.

6.2. De intellectuele eigendomsrechten op het resultaat van het Project (bv. specifieke ontwerpen, configuraties) worden overgedragen aan de Klant op het moment van de volledige en definitieve betaling van alle facturen met betrekking tot het Project.

6.3. De Klant garandeert dat het door hem aangeleverde Materiaal geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart de Dienstverlener tegen elke claim dienaangaande.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. De totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot de vergoeding van directe schade en kan nooit hoger zijn dan het totaal van de voor het specifieke Project gefactureerde bedragen.

7.2. De Dienstverlener is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, commerciële verliezen, verlies van data of enige andere vorm van gevolgschade.

7.3 De Dienstverlener kan door de Klant geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die het gevolg zou zijn van een beëindiging van de Overeenkomst door de Dienstverlener overeenkomstig artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

8.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

8.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de

maatschappelijke zetel van de Dienstverlener is gevestigd.
